



## NOS ENGAGEMENT



L'Écrin du Soin vous accueille dans un cadre relaxant pour un moment privilégié où règne calme et sérénité. La cabine est nettoyée entre chaque prestation, l'intégralité du linge utilisé est changé entre chaque client(es). Tout est mis en œuvre pour vous offrir un confort de qualité.

Je me forme régulièrement auprès des marques avec lesquelles je travaille ainsi qu'aux nouvelles techniques, pour être toujours au fait des dernières innovations. Toujours dans le respect de l'intégrité des tissus et des processus physiologiques.

Les produits utilisés pour les prestations ou proposés à la vente sont d'origine Française, issus de laboratoires certifiés conformes aux normes en vigueur (pharmaceutiques pour certains), pour vous garantir des principes actifs et des résultats de qualité. Il en est de même pour les appareils de l'institut qui sont utilisés pour les soins et dont certains sont des dispositifs médicaux.

La réalisation d'une consultation préalable me permet d'adapter précisément les soins prodigués pour répondre à vos besoins et à vos attentes. Les séances se concluent par une prescription de produits et/ou de compléments alimentaires permettant des résultats optimisés et durables. Par la suite, un suivi téléphonique ou par message pourra être mis en place. Nous fixerons également la date de votre prochain rendez-vous dans le cadre de votre protocole de soins en cabine.

**Cette approche globale et personnalisée m'est indispensable pour vous proposer un résultat professionnel.**

En contrepartie et toujours dans un souci de professionnalisme, je demande que les annulations des rendez-vous interviennent 48h à l'avance afin de libérer le planning. En cas de rendez-vous non honoré, je me réserve le droit de vous demander le paiement d'un acompte pour la réservation de votre prochain rendez-vous de soin.

Par respect pour les client(es) suivant(es), en cas de retard de votre part, je pourrai être amenée à réduire la durée de votre soin afin de ne pas perturber le planning pré-établie.

Pour la réservation des soins avec un bon cadeau, il est préférable de prendre rendez-vous, au plus tard, un mois avant la fin de la période de validité afin de vous garantir un créneau qui vous convienne.

Des nouveautés, animations, et offres exceptionnelles sont régulièrement relayées sur les pages Facebook et Instagram de votre institut, pensez à vous abonner pour ne rien louper. Vous n'avez pas les réseaux sociaux ? Pas de panique, il vous suffit de me communiquer vos coordonnées pour rester informés ou de vous rendre sur le site internet [www.lecrindusoin.fr](http://www.lecrindusoin.fr)

Cadeaux, attentions particulières, astuces et conseils récompensent votre fidélité.

Je vous remercie de l'attention que vous avez portée à cette charte qualité.

Marion, L'Écrin du Soin